

U52 LE RAPPORT - FICHE OI T45

SÉCURITÉ

BTS ATI

SOMMAIRE

INTRODUCTION _____	PAGE 1
CONSTRUCTION DU CONTENU _____	PAGE 1
Quoi ? Les concepts de sécurité _____	PAGE 2
Qui ? Les ressources humaines pour mener une affaire _____	PAGE 3
Où ? Où se situe la sécurité, sa nécessité, son application _____	PAGE 4
Quand ? La sécurité dans le temps _____	PAGE 5
Comment ? Les méthodes et outils utilisés pour la sécurité _____	PAGE 6
Pourquoi ? Les causes ou les origines de la sécurité _____	PAGE 7
Combien ? Le C de QQQCPC, Les chiffres clef _____	PAGE 7
PLANS POSSIBLES _____	PAGE 8
QUESTIONS DU JURY _____	PAGE 8

INTRODUCTION

Traiter de la sécurité en entreprise, c'est évoquer une notion très transversale et qui touche absolument tous les aspects de la vie de l'entreprise, aussi toutes ses pratiques, et même ses produits.

CONSTRUCTION DU CONTENU

Le piège classique lorsque l'on aborde ce thème est de ne se cantonner qu'à la description ou la présence de certains équipements de sécurité ou certaines dispositions observé ou décrites par des collaborateurs. La notion de sécurité s'appuie sur tout un cadre législatif, normatif. Elle fait appel à des méthodes précises. Elle débouche sur des actions concrètes. Elle s'inscrit dans une démarche ou une stratégie globale qui a une ou plusieurs cause souvent dramatique comme des accidents ou au mieux des incidents. La sécurité ne se limite pas à dire qu'il faut porter un casque et porter des gants... Il est donc important d'avoir le spectre de présentation et d'analyse le plus large possibles afin de prouver que vous avez compris les tenants et aboutissants de cette notion.

Tous les éléments qui suivent sous cette rubrique ne sont ni obligatoires, ni exhaustifs. Ils constituent plutôt un recueil de pistes de réflexion ou de prospection afin d'élaborer un plan pour ce thème.

Il ne faut donc pas que les différentes questions (QQQCPC) constituent des paragraphes de ce thème dans votre rapport. Il faut plutôt voir les réponses que vous apportez comme une base de données propice à l'élaboration d'un plan. Par ailleurs, il est important d'apporter des réponses chiffrées car ces chiffres seront la base de l'analyse que vous devez apporter.

QUOI -> Les concepts de sécurité.

- ➔ Évoquer les définitions de la théorie liée à la sécurité, mais sans faire de cours, et en vous appuyant sur plusieurs exemples choisis dans l'entreprise :
 - ✓ Notion de danger.
 - ✓ Notion de risque (addiction, psychosocial, chute, mécanique, rayonnement, etc.).
 - ✓ Notion de facteur ou situation à risque.
 - ✓ Notion maîtrise du risque.
 - ✓ ...
- ➔ Évoquer les différences sortes de sécurité en vous appuyant sur plusieurs exemples choisis dans l'entreprise :
 - ✓ Sécurité des biens et des personnes.
 - ✓ Sécurité informatique.
 - ✓ Sécurité pour le client.
 - ✓ Sécurité pour les salariés.
 - ✓ ...

Vos pistes d'analyse possibles :

- ➔ Mettre en lien les typologies de sécurités avec plusieurs aspects de l'entreprise :
 - ✓ Le domaine d'activité.
 - ✓ Le fonctionnement particulier de l'entreprise.
 - ✓ ...
- ➔ ...

Vos sources documentaires possibles :

- ➔ Le service chargé de la sécurité s'il existe.
- ➔ L'historique des accidents s'il existe (numérique ou papier).
- ➔ Le service financier ou comptabilité.
- ➔ ...

QUI -> Les ressources humaines en lien avec la sécurité.

- ➔ Détailler les personnes en contact direct avec les risques, dangers, etc. et qui doivent appliquer des mesures de sécurité :
 - ✓ Positionnement dans les processus.
 - ✓ Typologie de personnes (opérateur, agent de maîtrise, cadre, etc.).
 - ✓ Niveau de compétence par rapport à la sécurité (référént ayant été formé, sensibilité, habilité... ou non).
 - ✓ ...
- ➔ Détailler les personnes chargées de réfléchir en interne aux mesures de sécurité et leur mise en application.
 - ✓ Service de sécurité et santé au travail.
 - ✓ Groupes pluridisciplinaires de réflexion ponctuels suite à l'émergence d'une problématique de sécurité.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler les partenaires sociaux intervenants dans la sécurité si leurs missions entraînent des conséquences visibles pour l'entreprise :
 - ✓ Service de santé au travail.
 - ✓ Les représentants des employeurs.
 - ✓ Les représentants des salariés.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler les personnes chargées de contrôler en interne, la mise en œuvre des mesures de sécurité.
- ➔ Détailler les acteurs institutionnels de la sécurité si des conséquences de leur prérogatives sont observables dans l'entreprise :
 - ✓ Pouvoir publiques : Direction générale du Travail (D.G.T.), rattaché au ministère du travail.
 - ✓ Pouvoir publiques : Inspection médicale du travail.
 - ✓ Pouvoir publiques : Inspection du travail.
 - ✓ Assurance sociale : Branche accidents du travail et des maladies professionnelles (AT/MP).
 - ✓ Assurance sociale : L'I.N.R.S.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler les organismes extérieurs chargés de contrôler, la mise en œuvre des mesures de sécurité.
- ➔ Détailler les personnes impactées par le Document Unique :
 - ✓ Les employés, qui sont les destinataires prioritaires.
 - ✓ Le C.H.S.C.T., qui doit pouvoir en disposer pour le contrôler.
 - ✓ ...
- ➔ ...

Vos pistes d'analyse possibles :

- ➔ Mettre en perspective les conséquences sur l'entreprise des contrôles effectués par les organismes officiels, avec l'historique de l'entreprise, le secteur d'activité...
- ➔ Faire un lien s'il y a lieu, entre personnes emblématiques de l'entreprise (fondateur, ayant une grande expérience ; nouvel arrivant, etc.), de personnes extérieures à l'entreprise ; et certaines prises de décision critiques sur la sécurité.
- ➔ Hiérarchiser les risques, dangers, etc. selon des critères humains : métiers pratiqués, masse salariale associée à un type de risque en particulier, etc.
- ➔ ...

Vos sources documentaires possibles :

- ➔ Le service chargé de la sécurité s'il existe.
- ➔ L'historique des accidents s'il existe (numérique ou papier).
- ➔ Le service financier ou comptabilité.
- ➔ ...

OÙ -> Où se situe la sécurité, sa nécessité, son application.

➔ Préciser et expliquer les lieux ou les situations à risques et présentant des dangers avec :

- ✓ Leur surface ou volume.
- ✓ Leur position dans l'entreprise.
- ✓ Leur hiérarchie connue dans leur dangerosité.
- ✓ La nature des dangers, risques, facteurs de risques, concernés.
- ✓ ...

Ne pas hésiter à réaliser des plans, des schémas, des modélisations, afin d'être le plus clair possible et éviter de longues phrases peu compréhensibles.

➔ ...

Vos pistes d'analyse possibles :

➔ Justifier ou expliquer l'excentration de certains locaux au sein de l'entreprise ou d'un autre site pour ne pas impacter trop en cas d'accident.

➔ Justifier ou expliquer la longueur de certains délais à cause de mise sous quarantaine, de phase de décontamination, de distances à parcourir pour la suite d'un processus, etc.

➔ ...

Vos sources documentaires possibles :

➔ Le service chargé de la sécurité s'il existe.

➔ L'historique des accidents s'il existe (numérique ou papier).

➔ Un service administratif (pour les plans).

➔ ...

QUAND -> La sécurité dans le temps.

- ➔ Le temps "long" :
 - ✓ Préciser à quel stade en est l'entreprise dans sa démarche sécurité (Elle vient de constater l'accident, elle n'est pas organisée du tout, ou bien le système de sécurité est écrit, appliqué, contrôlé selon normes, lois en vigueur).
 - ✓ Vient-elle d'initier sa démarche ? Depuis quand ? Va-t-elle l'initier ?
 - ✓ Inscrit-elle sa démarche dans le respect d'une norme en particulier ? Depuis quand ? Quelle version ?
 - ✓ Vise-t-elle une certification ?
 - ✓ Va-t-elle être certifiée dans peu de temps ?
 - ✓ A-t-elle perdu sa certification à cause d'une faille dans le système de maintenance ?
 - ✓ Si la démarche est déjà ancienne, préciser les dates importantes ou les jalons importants.
- ➔ Au quotidien, préciser des durées caractéristiques liées aux règles de sécurité (moyennes, minimums, maximums) :
 - ✓ Fréquence ou chronologie des règles d'application pratique (port des EPI = tout le temps, vérification d'irradiation, etc.)
 - ✓ Fréquence du contrôle de leur respect (en interne ou par des organismes extérieurs).
 - ✓ Durées ou délais de prise de décision impactant la sécurité.
 - ✓ Durées ou délais d'intervention en cas d'accident (en interne ou par des dispositifs de sécurité externe).
 - ✓ ...
- ➔ Préciser les écarts existant entre valeurs théoriques ou imposées et valeurs réelles (moyens, minimums, maximums).
- ➔ ...

Vos pistes d'analyse possibles :

- ➔ Expliquer ou justifier les valeurs de durées, de fréquences ou d'écart sous plusieurs angles :
 - ✓ Leurs causes connues, probables, prévisibles.
 - ✓ Leurs effets les durées de tâches avals.
 - ✓ Leurs effets sur l'image de marque de l'entreprise.
 - ✓ Leurs effets sur la perte de clients éventuels si ces derniers imposent des règles de sécurité strictes.
 - ✓ Leurs effets sur les changements de fournisseurs défaillants qui ne respectent pas une charte imposée par l'entreprise.
 - ✓ ...
- ➔ Montrer l'impact de certains jalons sur le développement de l'entreprise.
- ➔ ...

Vos sources documentaires possibles :

- ➔ Le service chargé de la sécurité s'il existe.
- ➔ L'historique des accidents s'il existe (numérique ou papier).
- ➔ Les organismes extérieurs étant intervenus (pompiers, SMUR, SAMU, sociétés privées, etc.).
- ➔ ...

COMMENT -> Les méthodes et outils utilisés pour la sécurité.

- ➔ Détailler si elle est appliquée sous cette version, la norme ISO 9000 Version 2015, qui englobe tous ces concepts habituels de qualité par la notion de sécurité.
- ➔ Détailler si elle est appliquée, la norme ISO 18000, qui régit le management de la sécurité. Ordonner votre propos en commençant par les grands principes et en allant vers les actions ou mesures concrètes. Préciser si les mesures sont évaluées et quelles en sont les enseignements tirés.
- ➔ Évoquer s'il est appliqué ou en cours d'application, le M.A.S.E., qui régit dans le détail les règles de bonnes conduites pour améliorer la sécurité.
- ➔ Détailler s'il existe, le Document Unique comme outil de mise en place ou application de la sécurité.
- ➔ Détailler les protocoles de sécurité utilisés :
 - ✓ Les protocoles issus du simple bon sens.
 - ✓ Les protocoles imposés par des normes, lois ou organismes agréés.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler les moyens en matériels utilisés pour accroître la sécurité :
 - ✓ Les **E**quipement de **P**rotection **I**ndividuels (E.P.I.).
 - ✓ Les barrières immatérielles sur les machines, les commandes bi-manuelles, etc.
 - ✓ Les dispositifs liés à la sécurité machine selon directive européenne 2006 / 42 / CE.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler les formations sécurité dans l'entreprise :
 - ✓ **F**ormation **S**auveteur **S**ecouriste du Travail (S.S.T.), initiale et recyclage.
 - ✓ Formation de lutte contre l'incendie.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler et expliquer les signalétiques utilisées pour la sécurité :
 - ✓ Les affiches, pictogrammes de sensibilisation à un danger.
 - ✓ Les marquages au sol de balisage de zone dangereuse.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler et expliquer les documents à usage pédagogique utilisés pour la sécurité :
 - ✓ Les brochures et dépliants (éventuellement créés par les salariés ou des prestataires).
 - ✓ Les films et vidéos (éventuellement créés par les salariés ou des prestataires).
 - ✓ ...
- ➔ Détailler les classifications de dangerosité pour des domaines particuliers :
 - ✓ Médical : Niveau P1 à P4.
 - ✓ Site dangereux : SEVESO 1 et 2.
 - ✓ ...
- ➔ Détailler et expliquer les dispositions prises pour gérer "l'après accident" :
 - ✓ Les procédures de dédommagement.
 - ✓ Les procédures d'accompagnement des accidentés.
 - ✓ Les procédures de communication (presse, familles, etc.).
 - ✓ ...
- ➔ Détailler et expliquer les outils de diagnostic et d'évaluation de la sécurité :
 - ✓ Les contrôles effectués en interne.
 - ✓ Les audits.
 - ✓ ...

Vos pistes d'analyse possibles :

- ➔ Mettre en perspective des allongements de durée sur certaines tâches (à cause de mesure de sécurité), et le gain en nombre - gravité - fréquence d'accidents. Ne pas hésiter à chiffrer même en coût financier ce gain.
- ➔ ...

Vos sources documentaires possibles :

- ➔ Le service chargé de la sécurité s'il existe.
- ➔ L'historique des accidents s'il existe (numérique ou papier).
- ➔ Un service administratif ou le service direction.
- ➔ ...

POURQUOI -> Les causes ou les origines de la sécurité.

- ➔ Rappeler la logique pouvant conduire à la métrologie :
Cause d'accident -> accident ou incident -> conséquence => sécurité.
- ➔ Rappeler les enjeux de la sécurité :
 - ✓ + de sécurité = - d'accidents.
 - ✓ + de sécurité = - d'arrêts de travail.
 - ✓ + de sécurité = - de stress au travail.
 - ✓ + de sécurité = + de lourdeur dans les procédures.
 - ✓ ...
- ➔ Évoquer le cadre normatif et juridique qui régit et impose les règles de sécurité :
 - ✓ Norme ISO 18000.
 - ✓ Loi et décret d'application sur le Document Unique.
 - ✓ Normes et lois sur les sites SEVESO.
 - ✓ Norme sur M.A.S.E.
 - ✓ ...
- ➔ Évoquer s'ils existent, les événements marquants qui ont déclenché une prise de conscience et donc la création ou l'amélioration de mesures de sécurité :
 - ✓ Accident médiatisé (explosion sur site SEVESO, suicides de personnels sur le lieu de travail, etc.).
 - ✓ Accident traumatisant (diagnostique de dépression, tentative de suicide sur le lieu de travail, entraînant le décès, etc.).
 - ✓ ...
- ➔ Évoquer la coût direct ou indirect qui, au delà d'un certain seuil, a déclenché une prise de conscience et donc la création ou l'amélioration de mesures de sécurité.
- ➔ Évoquer l'impact négatif sur l'image de marque de l'entreprise, qui a peut-être déclenché une prise de conscience et donc la création ou l'amélioration de mesures de sécurité.
- ➔ ...

Vos pistes d'analyse possibles :

- ➔ Évoquer certains freins à la mise en place de mesures de sécurité :
 - ✓ Habitudes qui ont la vie dure et le changement difficile qui va avec.
 - ✓ Lourdeurs dans le système.
 - ✓ Manque de sensibilisation au départ.
 - ✓ La non connaissance des dangers présents.
 - ✓ L'ignorance volontaire ou non des dangers présents.
 - ✓ ...
- ➔ ...

Vos sources documentaires possibles :

- ➔ Le service chargé de la sécurité s'il existe.
- ➔ L'historique des accidents s'il existe (numérique ou papier).
- ➔ Les médias (journaux locaux, média nationaux, Internet).
- ➔ Le service financier ou comptabilité.
- ➔ ...

COMBIEN -> Le C de QOQCPC, Les chiffres clef.

Cet item doit être un leitmotiv pour tous les autres. Vous devez présenter des chiffres qui viennent soutenir vos démonstrations, vos analyses, vos commentaires. Une bonne façon de faire est donc de se poser systématiquement une question simple quand vous voulez présenter un aspect particulier de ce thème : Quelles sont les grandeurs significatives de ce que je suis en train de présenter ?

En répondant à cette question et en allant chercher ces informations auprès des interlocuteurs concernés, vous pourrez créer les bonnes bases à une réflexion argumentée.

- Evoquer les accidents en quelques chiffres clef. Ne pas hésiter à présenter des données numériques évolutives ou s'étalant dans le temps :
 - ✓ Combien d'accidents globalement minimum - moyen - maximum par an, par mois, par semaine ?
 - ✓ Combien d'accidents dans des services particuliers minimum - moyen - maximum, par an, par mois, par semaine ?
 - ✓ Combien d'accidents avec arrêt de travail (1 jour ou +) minimum - moyen - maximum, par an, par mois, par semaine ?
 - ✓ ...
- Evoquer les coûts de la sécurité donc quelques chiffres clef. Ne pas hésiter à raisonner en données brutes (en €), et aussi relatives (% par rapport au CA par exemple) :
 - ✓ Quel est le budget global, minimum - moyen - maximum, alloué à la sécurité, par an, par mois ?
 - ✓ Quel est le coût des arrêts de travail à la suite d'accidents, minimum - moyen - maximum, par an, par mois ?
 - ✓ Quel est le coût des frais de compensation – dédommagement, minimum - moyen - maximum, par an, par mois ?
 - ✓ Quelles sont les sommes encourues en cas de non respect de normes ou lois (notamment celles du DU).
 - ✓ ...

Vos pistes d'analyse possibles :

- Comparer les chiffres d'accidents avec ceux des moyennes nationales ou européennes :
 - ✓ Sur les mêmes typologies d'accidents.
 - ✓ Sur les entreprises ayant la même activité, une taille comparable, le même statut, etc.
 - ✓ ...
- Utiliser des observations de tendance lourde ou de pics brutaux pour expliquer des prise de conscience en matière de sécurité.

Vos sources documentaires possibles :

- Le service chargé de la sécurité s'il existe.
- L'historique des accidents s'il existe (numérique ou papier).
- Le service financier ou comptabilité.
- Les sites internet ou les entités institutionnels.
- ...

PLANS POSSIBLES

En cours d'élaboration, en attendant : voir rapports des étudiants ayant déjà traité ce thème.

QUESTIONS DU JURY

La liste de questions proposées ici n'est bien-sûr pas exhaustive. Vous devez prendre conscience que chaque jury est différent et qu'il peut, pour vous tester, poser toute autre question. Toutefois prenez en connaissance car si elles ont déjà été posées, elles peuvent l'être à nouveau ! Dans un souci d'amélioration continue de transmission d'expérience : Quand vous serez sorti de votre propre épreuve U52, notez « à chaud » les questions qui vous ont été posées afin d'en faire bénéficier vos successeurs.

Q1 – Qui peut rédiger le Document Unique.

Q2 – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Q3 – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.